

LUNGA VITA ALLA TUA BERETTA

Scegli tu
quando usare
EXTRA



Il servizio che ti offre
1 o 3 anni dalla stipula
alle stesse condizioni della
garanzia convenzionale

1 Extra

3 Extra



CONDIZIONI GENERALI - ESTENSIONI DI GARANZIA FORMULA "EXTRA"

1. OGGETTO

- 1.1 Riello S.p.a., con sede in Legnago (VR) - via Ing. Pilade Riello 7, titolare del marchio Beretta (di seguito "Beretta") ha previsto a favore del Cliente in possesso di un apparecchio - quale caldaia murale o basamento - "Beretta" (di seguito "Prodotto") i servizi di estensione della Garanzia Convenzionale anche oltre la durata del periodo di Garanzia Convenzionale o di eventuali Estensioni Kasko o Oltre attivate in seguito, denominati "Extra 1 ed Extra 3 (di seguito collettivamente le "Estensioni Extra di Garanzia Beretta").

In particolare:

- "EXTRA 1" permette di estendere la Garanzia Convenzionale sul Prodotto, a decorrere dalla data di stipula del Piano di Manutenzione Beretta Comfort opzione Extra ad opera di un Centro Assistenza Autorizzato Beretta Service (di seguito "CAT") e per la durata di 1 (un) anno;
 - EXTRA 3" permette di estendere la Garanzia Convenzionale sul Prodotto, a decorrere dalla data di stipula del Piano di Manutenzione Beretta Comfort opzione Extra ad opera di un CAT per la durata di 3 (tre) anni;
- 1.2 Le Estensioni Extra di Garanzia Beretta danno diritto al Cliente di usufruire dei medesimi servizi di cui alla Garanzia Convenzionale offerta da Beretta sul Prodotto, ivi comprese le stesse limitazioni, con sostituzione gratuita di pezzi di ricambio originali e manodopera illimitata;
- 1.3 Tutti i servizi delle Estensioni Extra di Garanzia Beretta sono limitati al solo Prodotto con esclusione dei collegamenti idraulici, elettrici, all'impianto e degli scarichi.

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

- 2.1 Le Estensioni Extra di Garanzia Beretta possono essere attivate solo su Prodotti per i quali:
- (i) sia stata effettuata la verifica iniziale e l'attivazione della Garanzia Convenzionale da parte del CAT;
 - (ii) il Cliente abbia sottoscritto con un CAT un "Piano di Manutenzione Beretta Comfort opzione Extra" della durata pari a quella dell'Estensione Extra di Garanzia Beretta scelta dal Cliente (rispettivamente 1, o 3 anni);
 - (iii) l'Estensione Extra di garanzia non potrà in ogni caso estendere la garanzia convenzionale oltre il decimo anno decorrente dalla data di attivazione della Garanzia Convenzionale.
- 2.2 Soddisfatte le condizioni di cui al precedente punto 2.1, il Cliente potrà attivare l'Estensione Extra di Garanzia Beretta tramite la sottoscrizione del modulo di accettazione delle presenti condizioni generali e il pagamento al CAT del corrispettivo previsto per l'Estensione Extra di Garanzia Beretta, come previsto al successivo punto 3.2.

3. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 3.1 Il prezzo per ciascuna Estensione Extra di Garanzia Beretta è quello riportato nel Listino prezzi Beretta Service attività in vigore disponibile sul sito www.berettaservice.it nella sezione "piani di manutenzione". I prezzi si intendono IVA inclusa.
- 3.2 I pagamenti dovranno essere contestuali alla stipula del "Piano di Manutenzione Beretta Comfort opzione Extra" e versati al CAT che dovrà rilasciare ricevuta di pagamento.
- 3.4 Il Cliente, effettuato il versamento, dovrà conservare la ricevuta dell'avvenuto acquisto e dovrà allegarla al fascicolo del "Piano di Manutenzione Beretta Comfort Opzione Extra" stipulato ai sensi del precedente punto 2.1, ed esibirla al CAT in occasione di tutti gli interventi effettuati fino al termine dell'Estensione Extra di Garanzia Beretta scelta.
- Anche i documenti attestanti le avvenute manutenzioni programmate devono essere conservati.

4. DURATA E CESSAZIONE

- 4.1 In caso di perfezionamento della procedura di attivazione, le Estensioni Extra di Garanzia Beretta avranno efficacia a partire dalla data di attivazione, e per la durata complessiva, indicata al precedente punto 1.1.
- 4.2 Qualora il "Piano di Manutenzione Beretta Comfort opzione Extra" relativo al Prodotto non sia stato regolarmente adempiuto da parte del Cliente, ovvero nel caso di mancato assolvimento da parte di quest'ultimo degli obblighi posti a suo carico per legge o in forza delle presenti Condizioni Generali, l'Estensione Extra di Garanzia Beretta si intenderà risolta e revocata con effetto immediato. Nessuna restituzione di corrispettivo pagato in tutto o in parte potrà essere effettuata a favore del Cliente.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

- 5.1 Gli interventi in garanzia sul Prodotto saranno effettuati da CAT. Il CAT è il solo responsabile delle riparazioni e degli interventi di manutenzione da lui effettuati sul Prodotto e garantisce che siano realizzati a regola d'arte e con pezzi di ricambio nuovi e garantiti dal fabbricante del Prodotto.
- Il CAT si impegna ad assicurare il perfetto funzionamento del Prodotto a condizione che si sia rispettato nell'installazione tutto quanto previsto dalle norme e nell'uso le istruzioni previste dal Costruttore.
- Guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni o interventi effettuati da personale non autorizzato, atti vandalici, sinistri, terremoti, inondazioni, incendi, temporali, gelo e cause di forza maggiore non possono essere attribuiti a responsabilità di Beretta e/o del CAT.
- 5.2 L'Utente avrà il compito di verificare che vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze e le operazioni previste da Beretta, dai DPR 412/93, 551/99, DL 192/05 - DL 331/06 e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica, predisposta sia per interventi a rottura, sia per le normali manutenzioni.

6. RAPPORTI CON I CONSUMATORI E RECESSO

- 6.1 Le presenti Condizioni Generali non pregiudicano i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo"), nel caso in cui il Cliente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo medesimo.
- 6.2 Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 49, 52 e 54 del Codice del Consumo, il Cliente, che sia qualificabile come consumatore, può recedere dall'Estensione Extra di Garanzia Beretta Piano entro 14 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali tramite raccomandata A.R. inviata alla sede legale di Riello S.p.A. Legnago (VR) - via Ing. Pilade Riello 7.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

In caso di recesso, al Cliente saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di Beretta (salvo quelli per prestazioni di servizi già effettuate), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Beretta è stato informato della decisione di recedere.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che non si sia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

7. FORO COMPETENTE

Fatte salve le disposizioni inderogabili previste dal Codice del Consumo in relazione al foro del consumatore, nel caso di controversie sarà esclusivamente competente il foro di Verona.

8. VARIE

- 8.1 Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali vale quanto indicato nella Garanzia Convenzionale,

